

14 de abril, 2020

Para todos los individuos servidos por Helio Health, Central New York Services e Insight House:

Esta notificación es para proveerle información actualizada sobre lo que están haciendo Helio Health, Central New York Services, e Insight House en respuesta al Coronavirus, también conocido como el COVID-19.

Su salud y bienestar es nuestra prioridad principal. Nuestro equipo está se está reuniendo dos veces al día todos los días para repasar las novedades que puedan afectar los servicios que le proveemos. Hemos empezado a hacer preguntas y a tomarle la temperatura a individuos cuando entran al programa. Estamos añadiendo dos preguntas más, para tener un total de cinco preguntas, esta semana: “¿A usted le han hecho una prueba de COVID-19?” y “¿Ha perdido su sentido del olfato o el gusto?” el cual ha sido un síntoma para individuos que han sido diagnosticados como positivos para el COVID-19. Le estamos haciendo estas preguntas para asesorar su riesgo y asegurar que usted reciba tratamiento en un sitio seguro. Dependiendo de su nivel de riesgo y sus necesidades usted podría ser un candidato apropiado para recibir servicios en un contexto clínico incluyendo en “Outpatient,” “OTP,” “Inpatient,” y “Residencial.”

Si ha usted le han administrado un examen para COVID-19, por favor llame a su consejero y dejeles saber que ha usted le han administrado un examen y cualquier cita que usted tenga serán completadas por “telehealth” o servicios de salud remotos. Por favor mantenga su consejero al tanto de los resultados de su examen. Es importante que sea honesto con sus respuestas a las preguntas. Esto nos ayudara a asegurarnos que usted y otros pacientes/residentes y nuestros empleados estén seguros y a reducir la incidencia del COVID-19. Si usted responde que “sí” a cualquiera de las preguntas, esto no significara que a usted le van a negar servicios y/o medicinas. Nuestros empleados van a coordinar con usted un plan para que le sigan proveendo servicios por teléfono o vía otras opciones remotas.

Estamos expandiendo nuestros servicios remotos para incluir admisiones, consejería en grupo, exámenes psiquiátricos, y citas de manejo de medicinas. En la mayoría de los casos estos servicios se pueden dar por vía de una llamada sencilla. Estamos utilizando un sitio de web llamado Zoom para completar algunas citas medicas, para que usted pueda ver a su médico. Nuestros empleados pueden ayudarle a utilizar esta aplicación.

Por favor recuerde que la mejor manera de protegerse y de proteger a los otros es el evitar contact con otras personas que están enfermas, taparse la cara con un papel desechable si tiene tos o estornudos, y luego tirar el papel a la basura, toser o estornudar dentro de su codo, evitar tocarse los ojos, nariz y boca, y lavarse las manos frecuentemente con jabón y agua por lo menos por 20 segundos. Si no se siente bien, o si tiene una fiebre con o sin tos, por favor quedese en su casa y cambie el día de su cita para que usted pueda ir a su cita hasta que se sienta mejor.

Si usted a viajado fuera de los Estados Unidos, o si ha viajado a New York City, California, o a Seattle durante los últimos treinta (30) días, O si ha estado en contacto con una persona que ha sido diagnosticada con COVID-19 Y si usted tiene fiebre o síntomas de un resfriado (tos, dificultad para respirar) o si recientemente ha perdido su sentido del olfato o gusto, por favor llame a su consejero o a su clínica para dejarles saber. Es importante que por favor llame a su médico principal para que les directen que hacer. Si no tiene un médico principal, por favor llame al COVID-19 hotline local de su ciudad o vaya a un hospital/sala de emergencias local si tiene síntomas severos.

Si no se siente bien y está teniendo una crisis, por favor llame a su consejero o puede llamar al Regional Open Access for Addictions al número 315-471-1564 para hablar con un consejero.

Por favor dejele saber a su consejero o a un supervisor si tiene alguna pregunta.

Gracias,
Lisa Mancini, Chief Clinical Officer
Dr. Ross Sullivan, Medical Director
Jeremy Klemanski, President & CEO

Para los condados de Onondaga, Oneida and Broome, llame a Upstate University COVID-19 hotline al 315-464-3979. Para el condado de Monroe, llame al COVID-19 hotline al 585-753-5555.