



23 de marzo 2020

Para los familiares y amigos de los individuos servidos por Helio Health, Central New York Services e Insight House:

El proposito de esta carta es proveer informacion sobre lo que estan haciendo Helio Health, Central New York Services, y Insight House para responder al Novel Coronavirus, tambien conocido como el COVID-19.

El COVID-19 fue identificado en la China y se ha transmitido a mas de 100 ubicaciones internacionalmente, incluyendo los Estados Unidos. Los sintomas del virus pueden ser bajos en ciertas personas, pero tambien pueden ser severos en otras personas, sobre todo en individuos que son mayores de edad y en personas que tienen condiciones como enfermedades cardiacas, enfermedades pulmonares, y diabetes.

**La salud de usted y de su ser querido es nuestra prioridad principal.** En vista de esto, hemos congregado a un equipo para revisar, a diario, desarrollos que pueden afectar la manera en la que proveemos servicios. El equipo es dirigido por nuestro Presidente y CEO (Ejecutivo Principal) y nuestro Director Medico para asegurarnos que la informacion que utilizamos para tomar estas decisiones es actual, relevante, y que nuestros recursos se usen apropiadamente.

Nuestro equipo habia determinado recientemente que ibamos a permitir visitas entre nuestros residentes y sus familiares y seres queridos afuera de nuestras residencias. Despues de un repaso continuo de consejos de nuestros reguladores federales, estatales y locales, ahora les estamos pidiendo a nuestros residentes que no salgan de nuestra propiedad excepto para ir a citas medicas urgentes. Vamos a empezar a ofrecer servicios mas avanzados, utilizando "telehealth" o "telesalud" cuando nos sea possible. Vamos a ofrecer tiempo adicional para nuestros pacientes y residentes para que puedan conectar con sus familiares y amigos.

Este cambio es un paso adicional para protegerlos a usted y a s user querido, y a nuestros empleados, de un riesgo innecesario con relacion a COVID -19. Espero que entienda esta decision y estamos disponibles para responder a cualquier pregunta que tenga.

Nuestro objetivo es proteger las personas que servimos y los colegas que les proveen servicios. Vamos a seguir monitoreando la situacion de cerca y vamos a regresar a nuestras practicas regulares de visitacion tan pronto se pueda.

Por favor recuerde que la mejor manera de protegerse es el evitar contacto cercano con otros que estan enfermos, tapar la tos y estornudo con un pañuelo, y luego tirar el pañuelo en la basura, o toser o estornudar dentro de su codo, evitar tocar sus ojos, nariz, o boca, y lavar sus manos frecuentemente con jabon y agua por lo menos por 20 segundos.

Lisa Mancini, Chief Clinical Officer  
Dr. Ross Sullivan, Medical Director